

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 6 с. Серафимовского Арзгирского
района Ставропольского края
(МКОУ СОШ № 6 с. Серафимовского)

СОГЛАСОВАНО

Заседание Педагогического совета
Протокол № 1 от 30.08.2024 г.

УТВЕРЖДАЮ



Директор школы
З.И. Удовыдченко
Приказ № 196 от 02.09.2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке проведения независимой оценки качества работы учреждения, оказывающего услуги в сфере образования

1. Общие положения

1.1. Порядок проведения независимой оценки качества работы ОУ, оказывающего услуги в сфере образования (далее — Порядок), разработан на основании Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», распоряжения Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 487-р.

1.2. Порядок разработан для реализации следующих целей:

- а) определение единых подходов и методик оценки качества работы учреждения, оказывающего услуги в сфере образования (далее — учреждение), с участием и на основе учета мнения общественной организации, профессиональных сообществ, средств массовой информации, независимых экспертов;
- б) оценка деятельности процесса оказания населению услуг в сфере образования и оценка результатов деятельности учреждения в целом;
- в) повышение качества и доступности для населения услуг в сфере образования, улучшение информированности потребителей о качестве работы учреждения и стимулирование повышения качества работы;
- г) определение критериев эффективности и показателей независимой оценки качества работы учреждения, этапов организации проведения независимой оценки качества работы учреждения.

1.3. При проведении независимой оценки качества работы учреждения применяются следующие подходы:

- а) сведения об учреждении, информация о методах оценки, публичные рейтинги, а также мнения потребителей услуг в сфере образования о качестве этих услуг размещаются

в открытом доступе на едином информационном портале www.bus.gov.ru, сайте учреждения;

б) в учреждении образуется комиссия по вопросам независимой оценки качества работы учреждения;

в) граждане (потребители услуг) принимают участие в оценке качества работы учреждения путем анкетирования и другими социологическими методами;

г) мнения и отзывы граждан (потребителей услуг) учитываются при проведении обсуждения результатов оценки.

1.4. Оценкой качества работы учреждения является выраженная в показателях характеристика качества оказания услуг в сфере образования, а также их результативности.

1.5. Организация проведения независимой оценки качества работы учреждения осуществляется Управлением образования Вожегодского муниципального района.

2. Организация проведения оценки качества работы учреждения.

2.1. Оценка качества работы учреждения проводится по итогам каждой четверти и итогам года.

2.2. Проведение оценки качества работы учреждения предусматривает следующие этапы:

1 этап — организационный:

- утверждение порядка проведения независимой оценки качества работы учреждения.

2 этап — осуществление мониторинга качества оказания услуг в сфере образования:

- изучение показателей работы учреждения;

- проведение анкетирования в целях изучения мнения о качестве оказания услуг в сфере образования;

- предоставление информации об итогах независимой оценки качества в Управление образования.

3 этап — подготовка предложений по совершенствованию работы организаций;

- представление в Управление образования информации о результатах оценки качества работы учреждения и предложений об улучшении качества работы, а также организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг в сфере образования.

3. Критерии оценки качества работы организаций.

3.1. Для оценки эффективности работы учреждения устанавливаются следующие показатели и критерии:

Критерии и показатели оценки эффективности работы учреждения	
Критерии	Показатели
Критерий 1. Обеспечение доступности качественного	1.1. Охват обучающихся населенного пункта обучением (в т.ч. экстернат, обучение на дому, дистанционное обучение и др.). 1.2. Соотношение обучающихся и учителей (количество обучающихся на одного учителя).

<p>образования, создания условий для удовлетворения индивидуальных образовательных потребностей обучающихся.</p>	<p>1.3. Наличие альтернативных форм обучения (экстернат, очно-заочная, дистанционная, индивидуальный учебный план).</p> <p>1.4. Доля детей, охваченных подготовкой для поступления в 1-й класс школы (1 и более месяцев).</p> <p>1.5. Наличие у родителей и обучающихся возможности выбора образовательной программы на начальной ступени обучения (ОРКСЭ).</p> <p>1.6. Количество курсов по выбору, предлагаемых обучающимся 9-х классов в рамках предпрофильной подготовки.</p>
<p>Критерий 2.</p> <p>Обеспечение высокого качества обучения и воспитания.</p>	<p>2.1. Динамика результатов (средний балл) государственной аттестации выпускников 9-х классов по русскому языку в сравнении со средним показателем на муниципальном и региональном уровнях за три года.</p> <p>2.2. Динамика результатов (средний балл) государственной аттестации выпускников 9-х классов по математике в сравнении со средним показателем на муниципальном и региональном уровнях за три года.</p> <p>2.3. Доля обучающихся, успешно освоивших учебные программы (обучающиеся на «4» и «5»).</p> <p>2.4. Доля обучающихся, имеющих неудовлетворительные отметки по итогам года, в динамике за три года.</p>
<p>Критерий 3.</p> <p>Эффективное использование в образовательном процессе современных образовательных технологий, в т.ч. ИКТ.</p>	<p>3.1. Доля педагогов, использующих современные педагогические технологии в образовательном процессе на всех ступенях обучения.</p> <p>3.2. Доля педагогов, владеющих ИКТ (имеющих сертификаты), от общего числа педагогических работников ОУ.</p> <p>3.3. Доля автоматизированных рабочих мест учителя в ОУ.</p> <p>3.4. Наличие в ОУ современной информационной образовательной среды:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение доступа к электронным образовательным ресурсам (наличие медиатеки), наличие действующей локальной сети школы, - наличие современной библиотеки с читальным залом.
<p>Критерий 4.</p> <p>Продуктивность реализации приоритетных направлений развития образования.</p>	<p>4.1. Участие образовательного учреждения в реализации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - муниципальных, - региональных, - федеральных проектах и программах. <p>4.2. Образовательное учреждение участвует в различных</p>

	<p>программах сетевого взаимодействия муниципальной сети.</p> <p>4.3. Наличие опубликованных (в том числе, на Интернет-сайтах) методических разработок, авторских публикаций и т.п. руководителя образовательного учреждения.</p> <p>4.3. Готовность образовательного учреждения к реализации ФГОС ООО:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие банка нормативно-правовых документов федерального, регионального, муниципального, школьного уровней; - проведение внутренней и внешней экспертизы основной образовательной программы НОО; - обеспечение оснащенности школы в соответствии с требованиями ФГОС НОО и ООО к оснащенности учебного процесса и оборудованию учебных мест.
<p>Критерий 5.</p> <p>Система государственно-общественного управления образовательным учреждением и позитивное отношение к образовательному учреждению участников образовательного процесса и общественности</p>	<p>5.1. Наличие действующих государственно-общественных органов управления образовательным учреждением (Совет учреждения, педагогический совет, и др.).</p> <p>5.2. Отсутствие обоснованных обращений граждан в вышестоящие органы управления образованием (органы власти) за три года по вопросам конфликтных ситуаций в образовательном учреждении, качества предоставляемых образовательных услуг.</p> <p>5.3. Наличие практики выявления общественного мнения по наиболее важным вопросам школьной жизни (опросы, анкетирование, дни открытых дверей и др.).</p> <p>5.4. Наличие постоянно обновляемого сайта школы, содержащего:</p> <ul style="list-style-type: none"> - публичный отчет о деятельности образовательного учреждения по итогам учебного года, - страницу для родителей, - форум. <p>5.5. Наличие публикаций о деятельности образовательного учреждения в средствах массовой информации (муниципальных, региональных, федеральных) за три года.</p>
<p>Критерий 6.</p> <p>Создание условий для сохранения здоровья обучающихся</p>	<p>6.1. Проведение мониторинга состояния здоровья обучающихся всех возрастных групп по основным видам заболеваний или по группам здоровья школьников.</p> <p>6.2. Наличие современно оборудованного спортзала.</p> <p>6.3. Охват обучающихся горячим питанием (%).</p> <p>6.4. Меры по поддержанию и улучшению здоровья обучающихся (применение здоровьесберегающих технологий, направленных на снятие учебных перегрузок;</p>

	соблюдение санитарно-гигиенических норм в процессе проведения занятий, проведение во время занятий динамических пауз и др.).
Критерий 7. Обеспечение условий комплексной безопасности и условий охраны труда участников образовательного процесса.	<p>7.1. Количество случаев травматизма детей во время пребывания в школе за последние три года.</p> <p>7.2. Количество случаев травматизма работников образовательных учреждений за последние три года.</p> <p>7.3. Случаи чрезвычайных ситуаций (пожары, нарушения систем жизнеобеспечения — отопления, водоснабжения, канализации, энергосбережения) за три года.</p> <p>7.4. Наличие плана мероприятий по обучению действиям обучающихся и педагогов в экстремальных ситуациях.</p> <p>7.5. Соответствие условий обучения современным пожарным нормам и правилам.</p>
Критерий 8. Участие в муниципальных, региональных, федеральных и международных фестивалях, конкурсах и др.	<p>8.1. Участие школы в фестивалях, конкурсах, проектах и др. за последние три года:</p> <ul style="list-style-type: none"> - муниципального уровня, - регионального уровня, - всероссийского уровня, - международного уровня. <p>8.2. Результаты участия образовательного учреждения в муниципальных, региональных, федеральных и международных фестивалях, конкурсах, проектах и др. за последние три года:</p> <ul style="list-style-type: none"> - специальный приз, - лауреат, - финалист, - третье место, - второе место, - победитель. <p>8.3. Результаты участия сотрудников образовательного учреждения в муниципальных, региональных, федеральных и международных фестивалях, конкурсах и др. за три года:</p> <ul style="list-style-type: none"> - специальный приз, - лауреат, - финалист, - третье место, - второе место, - победитель.
Критерий 9. Обеспечение образовательного	<p>9.1. Доля учителей, имеющих высшее образование.</p> <p>9.2. Доля учителей, уровень квалификации которых соответствует предъявляемым квалификационным</p>

<p>учреждения квалифицированными кадрами.</p>	<p>требованиям по занимаемой должности.</p> <p>9.3. Доля учителей, получивших в установленном порядке высшую квалификационную категорию.</p> <p>9.4. Доля учителей, получивших в установленном порядке первую квалификационную категорию.</p> <p>9.5. Доля учителей, получивших в установленном порядке подтверждение соответствия занимаемой должности.</p> <p>9.6. Доля учителей, имеющих государственные и ведомственные награды.</p> <p>9.7. Доля молодых учителей в возрасте до 35 лет.</p> <p>9.8. Наличие системы мер по привлечению и поддержке молодых учителей (реализация плана работы, система наставничества, участие в государственных программах по поддержке молодых педагогов).</p> <p>9.9. Доля педагогических работников, повышавших квалификацию за последние четыре года (все формы).</p> <p>9.10. Доля педагогических работников, прошедших повышение квалификации (в объеме не менее 108 часов) по подготовке к введению ФГОС.</p>
<p>Критерий 10. Обеспечение целевого использования бюджетных и внебюджетных средств.</p>	<p>10.1. Обеспечение целевого использования бюджетных средств.</p> <p>10.2. Наличие механизмов привлечения и расходования внебюджетных средств для достижения уставных целей.</p>

Коэффициент эффективности деятельности образовательного учреждения вычисляется по формуле:

$K = \text{Сумма полученных баллов} / \text{максимально возможная сумма баллов}$

$K = 0,45 — 0,64$ — низкий уровень эффективности деятельности образовательного учреждения;

$K = 0,65 — 0,84$ — допустимый уровень эффективности деятельности образовательного учреждения;

$K = \text{от } 0,85$ — высокий уровень эффективности деятельности образовательного учреждения.

4. Формирование публичных рейтингов деятельности учреждения.

4.1. Оценка качества работы учреждения.

4.2. Рейтинг учреждения формируется на основании сводной оценки деятельности учреждения.

4.3. Результаты независимой системы оценки качества работы и рейтинг учреждения используется для повышения качества работы.

В целях улучшения качества работы учреждение:

- разрабатывает план по улучшению качества работы учреждения и утверждает его;
- размещает план мероприятий по улучшению качества работы учреждения на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обеспечивает его выполнение.